

Политика конфиденциальности

Обработка и защита персональных данных

Редакция от 23 октября 2026 года

Исполнитель и контакты

Исполнитель: Саковец Александр Валерьевич, плательщик налога на профессиональный доход. ИНН: 670001260436. Сайт: <https://estelar.su>. Контакт для обращений: 1632632@mail.ru.

1. Оператор

Оператор персональных данных: Саковец Александр Валерьевич, ИНН 670001260436. Сайт: <https://estelar.su>. Обращения о персональных данных принимаются по адресу 1632632@mail.ru.

2. Состав данных

В зависимости от используемых функций обрабатываются: адрес электронной почты, логин и никнейм, данные авторизации в защищённом виде, IP-адрес и сведения о сеансах, технические cookies, идентификаторы подключённых Telegram и Discord, сведения о заказах и оплатах, сообщения поддержки и вложения, журналы работы сервиса, загруженные пользователем файлы и конфигурации сервера. Платёжные реквизиты карты вводятся в интерфейсе платёжного провайдера.

3. Цели и основания

Обработка необходима для регистрации и обслуживания аккаунта, предоставления заказанных услуг, проведения оплаты через платёжного провайдера, защиты аккаунтов и инфраструктуры, рассмотрения обращений, выполнения обязанностей по закону. Дополнительные рассылки и необязательные аналитические инструменты используются при наличии требуемого законом правового основания.

4. Получатели

При оказании услуг данные в необходимом объёме могут обрабатываться платёжными провайдерами, поставщиками серверной инфраструктуры, поставщиками электронной почты, сервисами авторизации и веб-аналитики. Передача осуществляется для предоставления услуг, обеспечения безопасности, исполнения обязанностей по закону или по иному предусмотренному законом основанию.

5. Cookies и аналитика

ESTELAR использует технические cookies для работы авторизации, сохранения пользовательской сессии и безопасности. На публичных страницах может использоваться Яндекс.Метрика для анализа посещений. Пользователь может ограничить cookies в браузере; некоторые функции личного кабинета при этом могут работать некорректно.

6. Хранение и удаление

Персональные данные обрабатываются в течение времени, необходимого для соответствующих целей и исполнения договора, а после их достижения — в пределах сроков, предусмотренных законодательством или необходимых для защиты законных прав. Данные, утратившие правовое основание хранения, удаляются или обезличиваются в порядке, предусмотренном законом. Файлы игровых серверов обрабатываются отдельно от учётных и платёжных сведений: после окончания тарифа сервер может быть запланирован к удалению через 7 календарных дней; восстановление файлов после этого периода не гарантируется.

7. Защита информации

Для защиты информации применяются разграничение доступа, меры безопасности учётных записей, контроль доступа к инфраструктуре и реагирование на инциденты. Дополнительные меры могут различаться в зависимости от типа информации и используемого сервиса.

8. Права пользователей

Пользователь может направить запрос о доступе, уточнении, блокировании, удалении или об отзыве ранее предоставленного согласия в допустимых законом пределах на 1632632@mail.ru. Отзыв согласия не прекращает автоматически обработку, которую закон допускает на ином самостоятельном основании.

9. Размещение и трансграничность

Для оказания услуг ESTELAR может привлекать инфраструктурных и технологических поставщиков. Правила размещения и передачи персональных данных применяются в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации. По вопросам обработки персональных данных можно обратиться по адресу 1632632@mail.ru.

10. Отдельность согласия

Когда для конкретной обработки требуется согласие, пользователь предоставляет его отдельно от принятия оферты. Отказ от необязательного маркетингового согласия не препятствует использованию основных оплаченных функций.