

ESTELAR - реквизиты, тарифы, оферта, возвраты и политика персональных данных

Единый публичный документ для клиентов сервиса Minecraft-хостинга ESTELAR.
Актуальная версия размещается на странице <https://estelar.su/documents/>. Дата версии:
12 июня 2026 года.

1. Реквизиты и контакты исполнителя

Сервис	ESTELAR - Minecraft-хостинг
Сайт	https://estelar.su/
Исполнитель	Саковец Александр Валерьевич
Правовой статус	самозанятый
ИНН	670001260436
Email поддержки	1632632@mail.ru

Связаться с поддержкой можно по электронной почте. Тарифы, реквизиты, условия оплаты, порядок получения сервера, возвраты, оферта и политика персональных данных доступны без входа в личный кабинет на странице <https://estelar.su/documents/>.

2. Что продается на сайте

ESTELAR оказывает цифровую услугу игрового хостинга: предоставляет пользователю доступ к выделенным ресурсам для запуска Minecraft-сервера и к панели управления сервером. Услуга не является продажей физического товара. Доставка не требуется: доступ предоставляется онлайн через личный кабинет.

- Игровой сервер Minecraft под выбранную версию и ядро Paper/Purpur.
- Личный кабинет для запуска, выключения, перезапуска и просмотра статуса сервера.
- Доступ к консоли, файлам, загрузке плагинов, сборок и резервным копиям.
- Красивый игровой адрес в доменной зоне estelar.su или gomc.space.
- Продление тарифа и увеличение ресурсов сервера, если такая возможность доступна в панели.

3. Тарифы, цены и срок услуги

Актуальные тарифы публикуются на сайте в разделе тарифов и на странице документов. Стоимость зависит от объема RAM, диска, лимита бэкапов, баз данных и срока оплаты. Платный тариф обычно действует 30 календарных дней, если при заказе не указан другой срок. Бесплатный тестовый тариф предназначен только для проверки сервиса и действует ограниченное время.

Тариф	RAM	Диск	Назначение	Срок
Старт	5 GB	30 GB	до 5 игроков	срок - 30 дней
Игровой	8 GB	50 GB	для небольшого SMP	срок - 30 дней
Команда	12-16 GB	80-120 GB	для команды или проекта	срок - 30 дней

4. Как клиент получает сервер после оплаты

1. Пользователь выбирает тариф, версию Minecraft, Java, ядро и красивый адрес сервера.
2. Пользователь оплачивает заказ через подключенного платежного провайдера.
3. После подтверждения оплаты ESTELAR создает сервер и назначает ему игровой адрес.
4. Сервер появляется в личном кабинете, где доступны запуск, консоль, файлы, бэкапы, домен и настройки.

Обычно сервер создается в течение нескольких минут после успешной оплаты. При технической ошибке пользователь может обратиться в поддержку; заказ будет проверен и обработан вручную.

5. Оплата и продление

Оплата услуг выполняется онлайн. После успешной оплаты сайт получает подтверждение от платежного провайдера и создает новый сервер, продлевает срок действия тарифа или применяет улучшение тарифа. На текущем этапе ESTELAR не выполняет регулярные автоматические списания без отдельного согласия пользователя. Продление выполняется пользователем самостоятельно.

6. Условия возврата денежных средств

Пользователь может обратиться за возвратом по email 1632632@mail.ru. В обращении нужно указать email аккаунта, номер заказа или адрес сервера и причину возврата.

- Если сервер не был создан по технической причине со стороны ESTELAR, возможен возврат оплаченной суммы.
- Если сервер создан и пользователь получил доступ к панели и ресурсам, возврат рассматривается индивидуально.
- При ошибочной повторной оплате можно обратиться в поддержку для проверки и возврата или зачета в продление.
- При блокировке за нарушение правил сервиса возврат может быть отклонен.
- Возврат выполняется тем же способом, которым была произведена оплата, если платежный провайдер поддерживает такой возврат.

7. Публичная оферта

7.1. Общие положения. Настоящий документ является публичной офертой самозанятого Саковца Александра Валерьевича, ИНН 670001260436, далее - Исполнитель, адресованной физическим лицам, далее - Пользователь. Акцептом оферты считается регистрация на сайте, оформление заказа, запуск бесплатного тестового тарифа или оплата услуг ESTELAR.

7.2. Предмет договора. Исполнитель предоставляет Пользователю доступ к панели управления игровым сервером Minecraft и вычислительным ресурсам согласно выбранному тарифу: объем RAM, дисковое пространство, CPU-лимит, лимит бэкапов, базы данных, игровой адрес и срок действия тарифа.

7.3. Создание сервера. Сервер создается автоматически после подтверждения оплаты платежным провайдером. Для бесплатного тестового тарифа сервер создается без оплаты, но действует ограниченное время и может иметь ограничения по версии Minecraft, Java, количеству игроков, бэкапам и ресурсам.

7.4. Обязанности пользователя. Пользователь обязан соблюдать законодательство РФ, не использовать сервер для DDoS-атак, вредоносного ПО, фишинга, спама, незаконного контента, нарушения прав третьих лиц и действий, создающих угрозу инфраструктуре ESTELAR.

7.5. Блокировка. Исполнитель вправе временно ограничить или прекратить доступ к серверу при нарушении правил, попытках обхода ограничений тарифа, угрозе безопасности, жалобах, неоплате или использовании сервера не по назначению.

7.6. Ответственность. Исполнитель принимает разумные меры для стабильной работы хостинга, но не гарантирует отсутствие перерывов, связанных с обновлениями, авариями, действиями провайдеров, DDoS-атаками, ошибками пользователя, несовместимыми версиями, сторонними плагинами или сборками.

7.7. Файлы пользователя. Пользователь отвечает за загруженные плагины, моды, миры, сборки, конфиги и иные файлы. ESTELAR не несет ответственности за ошибки, вызванные сторонними файлами пользователя.

8. Политика обработки персональных данных

Оператором персональных данных является самозанятый Саковец Александр Валерьевич, ИНН 670001260436. Политика разработана с учетом Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных».

Какие данные обрабатываются: email, пароль в зашифрованном виде, никнейм, IP-адрес, данные заказов, платежей, серверов, обращения в поддержку, технические логи действий в панели, файлы и настройки серверов, которые пользователь самостоятельно размещает в панели.

Цели обработки: регистрация аккаунта, создание и управление Minecraft-серверами, прием оплаты, поддержка, безопасность сервиса, предотвращение злоупотреблений, выполнение требований закона.

Передача третьим лицам: данные могут передаваться платежному провайдеру для проведения оплаты, хостинг-провайдерам и техническим подрядчикам для обеспечения работы сервиса, а также государственным органам в случаях, предусмотренных законом.

Срок хранения: данные хранятся в течение срока использования сервиса и после удаления аккаунта в объеме, необходимом для исполнения закона, налогового учета, защиты прав Исполнителя и предотвращения повторных нарушений.

Права пользователя: пользователь может запросить уточнение, удаление или ограничение обработки персональных данных, а также отозвать согласие на обработку, написав на 1632632@mail.ru.

9. Правила использования хостинга

- Запрещены DDoS, сканирование, ботнеты, вредоносные файлы и попытки взлома инфраструктуры.
- Запрещено использовать сервер для спама, фишинга, распространения вредоносного ПО и незаконного контента.
- Запрещено размещать контент, нарушающий права третьих лиц или законодательство РФ.
- Пользователь отвечает за плагины, сборки, настройки и файлы, которые загружает на сервер.
- ESTELAR может ограничить сервер, если он создает чрезмерную нагрузку или нарушает правила.
- Бесплатный тест предназначен для проверки панели и запуска сервера, а не для постоянной игры.